

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«АЛЯБЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
(МАОУ «Алябьевская СОШ»)

От 24 февраля 2025 года

№ 75

с.п. Алябьевский

Об организации работы службы примирения (медиации)

В соответствии с приказом Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.08.2022 № 10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», с приказом Управления образования Администрации Советского района Муниципального образования Советского района Ханты-Мансийского автономного округа– Югра от 19 февраля 2025 года № 81 «Об утверждении мониторинга деятельности служб примирения (медиации) в целях повышения эффективности деятельности службы примирения (медиации), на основании письма Управления образования Администрации Советского района Ханты-Мансийского автономного округа– Югра от 07 октября 2021 года № 04-исх-4622 о направлении письма Министерства просвещения Российской Федерации о направлении дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика», в целях повышения эффективности деятельности службы примирения (медиации)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продолжить функционирование службы примирения (медиации) в образовательном учреждении.
2. Назначить ответственных лиц за организацию работы службы примирения (медиации):
Коркина Е.А., руководитель социально-психолого-логопедической службы – председатель службы примирения (медиации);
Хузиева Н.В., социальный педагог – секретарь службы примирения (медиации);
Еремина В.А., директор школы.
3. Утвердить состав волонтеров-медиаторов среди обучающихся, прошедших обучение по дополнительной общеразвивающей программе интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» Министерства просвещения Российской Федерации, проведенного на базе МАОУ «Алябьевская СОШ» председателем службы примирения (медиации) Коркиной Е.А.:
Кожевникова А., 10 класс;
Абдуллаева А., 10 класс.
4. Утвердить Положение о службе примирения (медиации) в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Алябьевская средняя общеобразовательная школа» (приложение 1).
5. Считать утратившими силу:
5.1. Положение о службе медиации МБОУ «Алябьевская СОШ», утвержденное приказом № 103 от 23.03.2023 года;

- 5.2. приказ от 23.03.2023 года № 103 «Об организации работы службы примирения (медиации)».
6. Председателю службы примирения (медиации) обеспечить предоставление информации о деятельности школьной службы примирения (медиации) в центр психолого-педагогической помощи несовершеннолетним муниципального автономного учреждения дополнительного образования Советского района «Центр «Созвездие» имени Героя Советского Союза генерал-полковника Гришина Ивана Тихоновича» ежегодно, в срок до 15 января (по состоянию на 31 декабря предшествующего года), и до 5 июня (по состоянию на 31 мая текущего года) по форме, утвержденной приложением 2.
7. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по воспитательной работе Покрышкина М.Л.

Директор

С приказом ознакомлены:
Коркина Е.А.
Хузиева Н.В.



В.А. Ерёмина

**Положение
о службе примирения (медиации)
в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
«Алябьевская средняя общеобразовательная школа»**

I. Общие положения

1.1. Служба примирения (медиации) является объединением обучающихся и педагогических работников (далее – педагогов), действующей в МАОУ «Алябьевская СОШ» (далее школа) на основе добровольческих усилий обучающихся.

1.2. Служба примирения (медиации) осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, Стандартов восстановительной медиации, настоящего Положения, двухстороннего Соглашения о реализации программ примирения с участием несовершеннолетних от 23.09.2016, заключенного Следственным управлением по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре Следственного комитета Российской Федерации и Департаментом образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

II. Цели и задачи службы примирения (медиации)

2.1. Целью службы примирения (медиации) является:

2.1.1. Распространение среди обучающихся, родителей обучающихся, работников (в т.ч. педагогов) образовательной организации цивилизованных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:

2.2.1. Проведение программ примирения для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3. Информирование обучающихся, родителей обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

III. Принципы деятельности службы примирения (медиации)

Деятельность службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы примирения (медиации), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программе примирения.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения (медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения.

Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

IV. Порядок формирования службы примирения (медиации)

4.1. Руководителем службы примирения (медиации) может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение проведению примирительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения (медиации) приказом руководителя образовательной организации.

4.2. В состав службы примирения (медиации) могут входить обучающиеся 9-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.3. Вопросы членства в службе примирения (медиации), требований к обучающимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, определяются приказом директора школы.

V. Порядок работы службы примирения (медиации)

5.1. Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся (воспитанников), администрации образовательной организации, членов службы медиации (примирения), родителей (законных представителей).

5.2. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программа примирения реализуется в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. В случае, если программа примирения планируется, когда уголовное дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация школы, при необходимости производится согласование с органами, проводящими дознание.

5.5. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель службы примирения (медиации).

5.6. В сложных ситуациях (если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения (медиации) принимает участие в программе.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или родителя (законного представителя) несовершеннолетнего.

5.8. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе программы примирения конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются письменно в примирительном договоре.

5.10. При необходимости служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.11. Служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении трудностей с выполнением обязательств, служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и оказывать сторонам помощь в устранении причин, что должно быть оговорено в письменном соглашении.

5.12. При необходимости служба примирения (медиации) информирует участников программы примирения о возможности привлечения других специалистов (социального педагога, психолога, осуществляющих деятельность в других учреждениях социальной сферы и других компетентных специалистов).

5.13. Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

VI. Организация деятельности службы примирения (медиации)

6.1. Службе примирения (медиации) по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для проведения совещаний и примирительных программ, также предоставляется возможность использования иных ресурсов школы (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

6.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся.

6.3. Служба примирения (медиации) имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами школы, а также другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу примирения (медиации) и самостоятельно использовать восстановительные практики.

6.5. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Раз в полгода проводятся совещания между администрацией школы и службой примирения (медиации) по улучшению работы службы, взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. В случае, если программа примирения проводилась по факту возбужденного уголовного дела, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов, характеризующих личность подозреваемого (обвиняемого), подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на устранение последствий противоправных действий.

6.9. Служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения, действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся приказом руководителя образовательной организации на основании предложений, представленных службой примирения (медиации) или органами самоуправления школы.

Мониторинг
деятельности служб медиации

в _____
(наименование муниципального образования)
в 20___/20___ учебном году
(по состоянию на _____ 20___ года)

Фамилия, имя, отчество сотрудника муниципального органа в сфере управления образованием, ответственного за формирование сведений о деятельности служб медиации и (или) служб примирения в образовательных организациях муниципального образования

тел.: _____
E-mail: _____

№ п/п	Наименование показателей	Общее количество организаций в муниципальном образовании	Общее количество служб медиации и (или) служб примирения либо функционирующих самостоятельных структурных подразделений (отделов) организаций по восстановительному подходу/медиации, созданных на основании локального акта руководителя организации
1.	Количество образовательных организаций (всего), из них:	0	0
1.1.	Дошкольных образовательных организаций		
1.2.	Общеобразовательных организаций		

2.	Количество центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (всего), из них созданных:	0	0
2.1.	Органами муниципального образования		
2.2.	На базе образовательных организаций		
3.	Количество некоммерческих организаций, реализующих восстановительные и медиативные подходы (всего), из них осуществляющих деятельность на территории:	0	0
3.1.	Сельских поселений (для муниципальных районов)		
3.2.	Муниципального образования		
4.	Общее количество муниципальных служб медиации и (или) служб примирения, созданных на основании локального акта руководителя организации		

Информация о принимаемых мерах, направленных на сохранение и/или увеличение количества служб медиации и (или) служб примирения:

Раздел № 2. Сведения об организации работы служб медиации и (или) служб примирения и (или) служб примирения и (или) служб медиации в области медиации и восстановительного правосудия специалистов служб медиации и (или) служб примирения и (или) служб медиации

№ п/п	Наименование показателя	20 ____ /20 ____ учебный год	Локальный акт размещен на сайте образовательной организации (КОЛИЧЕСТ ВО ОРГАНИЗАЦ ИЙ)
	<p>Принят локальный акт о создании служб медиации и (или) служб примирения (далее – служба), <u>ОТСУТСТВУЮТ</u> специалисты, прошедшие обучение по восстановительному /медиативному подходу не менее 36 ак.ч., в учебном году</p> <p>(КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ)</p>	<p>Принят локальный акт, специалисты служб прошли обучение по восстановленному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба <u>НЕ ПРОВОДИЛА</u> восстановительные/медиативные процедуры в учебном году</p> <p>(КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ)</p>	<p>Принят локальный акт, специалисты служб прошли обучение по восстановленному/медиативному подходу не менее 36 ак.ч.; служба <u>ПРОВОДИЛА ОТ 4 И БОЛЕЕ</u> восстановительных/медиативных процедур в учебном году, зафиксированных в журнале учета обращений</p> <p>(КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ)</p>

1	<p>Количество образовательных организаций, в которых организована работа и приняты меры, направленные на повышение квалификации специалистов служб медиации и (или) служб примирения в области медиации и восстановительного правосудия, из них:</p>	0	0	0	0	0
1.1.	<p>В дошкольных образовательных организациях</p>					
1.2.	<p>В общеобразовательных организациях</p>					
2.	<p>Количество центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в которых организована работа и приняты меры, направленные на повышение квалификации специалистов служб медиации и (или) служб примирения в области медиации и</p>	2	0	0	0	0

	восстановительного правосудия, из них созданных:						
2.1.	Органами местного самоуправления	1					
2.2.	На базе образовательных организаций	1					
3	Количество некоммерческих организаций, в которых организована работа и приняты меры, направленные на повышение квалификации специалистов, реализующих восстановительные и медиативные подходы, в области медиации и восстановительного правосудия, из них осуществляющих деятельность на территории:	0	0	0	0	0	0
3.1.	Сельских поселений (для муниципальных районов)						
3.2.	Муниципального образования						

Информация о принимаемых мерах, направленных на развитие, поддержание и популяризацию служб медиации и (или) служб примирения:

Раздел № 3. Сведения о численности специалистов в службах медиации и (или) в службах примирения

№ п/п	Наименование показателей	Сведения о специалистах, по состоянию на 31 мая 2022 г., из них							Общая численность специалистов в службе медиации и (или) службе примирения
		Проевших обучение в учебном году		Являющихся			Сотрудникам организации	Родителями (законными представителями) несовершеннолетних	
		Не прошедших обучение	Менее 36 ак.ч.	От 36 ак.ч. До 72 ак.ч. Включительно	Более 72 ак.ч.	0			
1.	Численность специалистов в службах медиации и (или) в службах примирения в образовательных организациях (всего), из них:	0	0	0	0	0	0	0	
1.1.	В дошкольных образовательных организациях								
1.2.	В общеобразовательных организациях								
2.	Численность специалистов в службах медиации и (или) службах примирения в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, созданных:	0	0	0	0	0	0	0	
2.1.	Органами местного самоуправления								
2.2.	На базе образовательных организаций								
3.	Численность специалистов в некоммерческих организациях, реализующих восстановительные и медиативные подходы, из них осуществляющих деятельность на территории:	0	0	0	0	0	0	0	
3.1.	Сельских поселений (для муниципальных районов)								
3.2.	Муниципального образования								

Информация о принимаемых мерах, направленных на повышение качества подготовки и увеличения количества специалистов служб медиации и (или) служб примирения:

Раздел № 4. Сведения об обучающихся (воспитанниках), принимавших участие в работе служб медиации и (или) в работе служб примирения в качестве юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения									
№ п/п	Наименование показателя	Сведения об обучающихся (воспитанниках), принимавших участие в работе служб медиации и (или) служб примирения в 20__/20__ учебном году по состоянию на __ 20__							
		Общая численность обучающихся (воспитанников) в службах медиации и (или) службах примирения	Численность обучающихся (воспитанников) не прошедших обучение в службах медиации и примирения	Численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение в службах медиации и примирения	Численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение в службах медиации и примирения	Численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение в службах медиации и примирения	Численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение в службах медиации и примирения	Численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение в службах медиации и примирения	Численность обучающихся (воспитанников) прошедших обучение в службах медиации и примирения
1.	Численность обучающихся (юных медиаторов/волонтеров служб медиации и (или) служб примирения) в общеобразовательных организациях	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Численность обучающихся (юных медиаторов/волонтеров служб примирения) в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, созданных:								
2.1.	Органами местного самоуправления								
2.2.	На базе образовательных организаций								

Раздел № 5. Сведения о начатых* и завершенных** восстановительных программах и медиативных процедурах службами медиации и (или) службами

2.	Количество проведенных и завершенных восстановительных программ/медиативных процедур в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, созданных:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.	Органам местного самоуправления												
2.2.	На базе образовательных организаций												
3.	Количество проведенных и завершенных восстановительных программ/медиативных процедур некоммерческими организациями, реализующими восстановительные и медиативные подходы, из них осуществляющими деятельность на территории	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	Сельских поселений (для муниципальных районов)												
3.2.	Муниципального образования												

Информация о принимаемых мерах, направленных на улучшение качества проведения программ службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций с участием обучающихся:

2.	Количество проведенных и завершенных восстановительных программ в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, созданных:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.	Органами местного самоуправления											
2.2.	На базе образовательных организаций											
3.	Количество проведенных и завершенных восстановительных программ/медиативных процедур некоммерческими организациями, реализующими восстановительные и медиативные подходы, из них осуществляющими деятельность на территории	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	Сельских поселений (для муниципальных районов)											
3.2.	Муниципального образования											

Информация о принимаемых мерах, направленных на улучшение качества проведения программ службами медиации и (или) службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций с участием руководителей и сотрудников образовательных организаций, а также родителей (законных представителей) обучающихся.

Раздел № 7. Сведения о количестве проведенных и положительно завершенных программ по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций службами медиации и (или) службами примирения, результат которых был передан во внешние организации для учета при рассмотрении дела и принятии решений (в суды субъектов Российской Федерации, территориальные (муниципальные) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, по жалобам родителей (законных представителей) и иные)

№ п/п	Наименование показателя	Сведения о рассмотрении дел, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, а также с нарушением прав несовершеннолетних, поступивших в 20 ____ /20 ____ учебном году					
		Общее количество рассмотренных дел	Количество дел, поступивших от территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	Количество дел, поступивших от органов в рамках:		Количество дел, поступивших от органа, осуществляющего управление в сфере образования	Количество дел, поступивших от иных органов и организаций (указать после таблицы)
				Гражданского судопроизводства	Уголовного судопроизводства		
1.	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/медиативных процедур в образовательных организациях, из них	0	0	0	0	0	0
1.1.	В дошкольных образовательных организациях						
1.2.	В общеобразовательных организациях						

2.	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/медиативных процедур в центрах психолого-педагогической помощи, созданных:	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.	Органами местного самоуправления								
2.2.	На базе образовательных учреждений								
3.	Количество проведенных и положительно завершенных восстановительных программ/медиативных процедур некоммерческими организациями, реализующими медиативные и восстановительные подходы, из них осуществляющими деятельность на территории:	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	Сельских поселений (для муниципальных районов)								
3.2.	Муниципального образования								

Предоставить разработанные и утвержденные порядки, алгоритмы, положения, регулирующие вопросы передачи заявок по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций из территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и иных (при наличии) в службы медиации и (или) в службы примирения (ПРИНАЛИЧИИ).

Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества заявок по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций в службу медиации и (или) в службу примирения из территориальных (муниципальных) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и иных.

Раздел № 8. Сведения о просветительской деятельности медиативной и восстановительной направленности, проведенной службами медиации и (или) службами примирения

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, проведенные в 20__/20__ учебном году			
		Общее количество мероприятий	Из них количество мероприятий, проведенных:	С педагогическим составом	С родителями (законными представителями) обучающихся
1.	Количество проведенных просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности в образовательных организациях, из них:	0	0	0	0
1.1.	В дошкольных образовательных организациях				
1.2.	В общеобразовательных организациях				
2.	Количество проведенных просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, созданных:	0	0	0	0
2.1.	Органами местного самоуправления				
2.2.	На базе образовательных организаций				
3.	Количество проведенных просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности некоммерческими организациями, реализующими восстановительные и медиативные подходы, из них осуществляющими деятельность на территории:	0	0	0	0
3.1.	Сельских поселений (для муниципальных районов)				
3.2.	Муниципального образования				

Информация о принимаемых мерах, направленных на увеличение количества просветительских мероприятий медиативной и восстановительной направленности.